

## KALİTE POLİTİKASI

### Amacımız:

KARAKAYA86 KATAFOREZ KAPLAMA SAN. ve TİC. A.Ş. firmamızda yürütülen tüm faaliyetlerde müşteri beklentilerini eksiksiz, zamanında ve hatasız karşılamak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak ve kalite yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek temel hedefimizdir.

Kataforez Kaplama , Toz Boya , Çinko kaplama, Çinko Fosfat , Alüminyum Pasivasyon, Karartma ve Oksilan kaplama ihtiyacı olan her sektörde tercih edilen bir firma olarak, kapasitemizi en üst düzeye ulaştırmayı taahhüt ederiz.

### İlkelerimiz:

#### 1. Yasal ve Diğer Şartlara Uyum:

Ürün ve hizmetlerimizde geçerli tüm yasal, mevzuatsal ve uygulanabilir diğer şartlara tam uyum sağlamak.

#### 2. Müşteri Memnuniyeti ve Odaklılık:

Müşteri beklentilerini doğru anlamak, zamanında ve eksiksiz karşılamak, müşteri memnuniyetini sürekli izlemek ve artırmak.

#### 3. Sıfır Hata Yaklaşımı:

Tüm faaliyetlerimizde işi ilk seferinde doğru yapmayı esas alarak hataları oluşmadan önlemeye yönelik sistematik çalışmalar yürütmek.

#### 4. Müşteri Şikayet Yönetimi:

Müşteri şikayetlerini hızlı ve etkin şekilde ele almak, kök neden analizleri ile tekrarını önleyecek kalıcı aksiyonlar geliştirmek.

#### 5. Performansın Ölçülmesi ve İzlenmesi:

PPM (milyonda hata oranı), müşteri şikayetleri, iç hata oranları ve proses performans göstergelerini düzenli olarak izlemek, ölçmek ve sürekli iyileştirmek.

#### 6. Proses Yaklaşımı ve Risk Yönetimi:

Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünce yapısı ile kalite ve operasyonel riskleri önceden belirlemek, analiz etmek ve gerekli önleyici faaliyetleri uygulamak.

#### 7. Tedarikçi Kalite Yönetimi:

Tedarikçi performanslarını izlemek, geliştirmek ve tedarik zinciri boyunca kalite seviyesini artırmak.

#### 8. Çalışan Katılımı ve Yetkinlik:

Çalışanlarımızın bilgi, yetkinlik ve farkındalıklarını artırmak, kalite bilincini tüm organizasyonda yaygınlaştırmak ve çalışan katılımını teşvik etmek.

#### 9. Veriye Dayalı Yönetim:

Süreçleri veriye dayalı olarak yönetmek, ölçülebilir hedefler belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için sistematik iyileştirme faaliyetleri yürütmek.

#### 10. Sürekli İyileştirme:

Kalite yönetim sistemi performansını düzenli olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek.

#### 11. Etik Yönetim Anlayışı:

Etik çalışma kurallarını tüm çalışanlar için bağlayıcı kılarak uygulanmasını sağlamak.

#### Yönetim Taahhüdü:

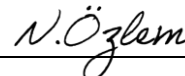
Üst yönetim olarak, kalite yönetim sisteminin etkinliğini sağlamak ve sürekli geliştirmek için gerekli tüm kaynakları sağlamayı, belirlenen politika ve hedefleri düzenli olarak gözden geçirmeyi ve tüm çalışanların bu politikaya uygun hareket etmesini sağlamayı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

KALİTE MÜDÜRÜ

FABRİKALAR DİREKTÖRÜ





## STRATEGIC PLAN

Section	SP-1
Issue Date	11.12.2007
Revision No	09
Revision Date	18.05.2026
Page No	1 / 1

### QUALITY POLICY

#### **Purpose of our Policy:**

At KARAKAYA86 KATAFOREZ KAPLAMA SAN. ve TİC. A.Ş., our primary objective is to meet customer requirements completely, on time, and without defects in all our activities, to achieve the highest level of customer satisfaction, and to continuously improve our Quality Management System.

To be a preferred, reliable, and sustainable solution partner across all industries requiring cathodic electrocoating (e-coating), powder coating, zinc plating, zinc phosphating, aluminum passivation, black oxide coating, and oxilan coating, and to maximize our capacity in line with this goal.

#### **Our Principles:**

##### **1. Compliance with Legal and Other Requirements:**

To fully comply with all applicable legal, regulatory, and other requirements related to our products and services.

##### **2. Customer Focus and Satisfaction:**

To accurately understand customer expectations, fulfill them completely and on time, and continuously monitor and enhance customer satisfaction.

##### **3. Zero Defect Approach:**

To adopt a “right first time” principle in all our activities and implement systematic practices aimed at preventing defects before they occur.

##### **4. Customer Complaint Management:**

To address customer complaints promptly and effectively, conduct root cause analyses, and implement permanent corrective actions to prevent recurrence.

##### **5. Performance Measurement and Monitoring:**

To regularly monitor, measure, and continuously improve PPM (parts per million), customer complaints, internal defect rates, and process performance indicators.

##### **6. Process Approach and Risk Management:**

To identify, analyze, and proactively manage quality and operational risks through a process-based approach and risk-based thinking.

##### **7. Supplier Quality Management:**

To monitor and improve supplier performance and enhance quality throughout the supply chain.

##### **8. Employee Competence and Engagement:**

To enhance the knowledge, competence, and awareness of our employees, promote a quality-oriented culture across the organization, and encourage employee participation.

##### **9. Data-Driven Management:**

To manage processes based on data, establish measurable objectives, and implement systematic improvement activities to achieve these objectives.

##### **10. Continuous Improvement:**

To regularly review and continuously improve the performance of the Quality Management System.

##### **11. Ethical Management Approach:**

To ensure that ethical working principles are binding for all employees and effectively implemented.

#### **Management Commitment:**

Top management is committed to providing all necessary resources to ensure the effectiveness and continual improvement of the Quality Management System, to regularly review established policies and objectives, and to ensure that all employees comply with this policy.

PREPARED BY

APPROVED BY

QUALITY MANAGER

FACTORIES DIRECTOR

*J.J. Egitmen*

*N. Özlem*